

# PROVOZNÍ ŘÁD BAZÉNU A WELLNESS

## Resort Oáza

Provozní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu a musí být ubytovanými hosty a uživateli wellnessu prostorů bezpodmínečně dodržován.

**Ubytovaný host je povinen se seznámit s ubytovacím a provozním řádem. Tím souhlasí s provozním řádem a je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců zařízení.**

---

### Pokyny pro návštěvníky

Všechny úkony po příchodu do prostor wellness a bazénu se provádí v následujícím pořadí

1. Seznámení se s provozním řádem
2. Vstup do wellness prostor a bazénu po převléknutí do plavek
  1. Při vstupu do wellness prostor a bazénu je host (návštěvník) povinen sundat si obuv na vyhrazeném místě a následně ji uložit na určené místo. Dále je vstup povolen pouze bez obuvi nebo ve vhodné plážové obuvi.
  2. Před vstupem do bazénu je každý host povinen z hygienických důvodů být řádně umytý mýdlem a osprchovaný. Při odchodu do apartmánu za použití schodiště v bazénu je nutné provést hrubé osušení v předsálí bazénu, aby nedošlo k zanášení vody na schodiště a do prostoru wellness. Ždímání plavek je povoleno pouze v prostorách sprch.
  3. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru bez kovových doplňků a ozdob. Je zakázán vstup v šortkách, bermudách, spodním prádle či jiném civilním oblečení.
  4. Ve všech prostorách, kde se hosté (návštěvníci) pohybují po mokré dlažbě, vč. schodišť, je třeba dbát zvýšené opatrnosti. Hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
  5. Hloubka bazénu je 150 cm a jsou též zřetelně označeny u bazénu. Koupání neplavce je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při stálém doprovodu plavce (dospělé osoby), která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
  6. Host (návštěvník) bez doprovodné osoby trpící epilepsií, případně jinými zdravotními potížemi tuto skutečnost ve vlastním zájmu ohlásí

zaměstnanci na recepci Resortu .

7. Při jakémkoli poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného zaměstnance na recepci a pomohou při poskytování první pomoci. Pokud mu zdravotní stav dovolí, vyhledá neprodleně pracovníka na recepci sám.
8. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo první pomoci (recepce Resortu). Pracovník poskytne první pomoc a dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.
9. Každý host (návštěvník) je povinen šetřit a neničit vybavení areálu, šetřit vodou a energiemi. Dále je povinen uhradit škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny na zařízení areálu, zapůjčených předmětech nebo na majetku ostatních osob.
10. Patnáct minut před ukončením provozu musí hosté (návštěvníci) opustit bazén, sauny, whirlpool, aby se mohli osprchovat, obléci a opustit prostory wellness nejpozději do konce uvedené provozní doby.
11. V prostorách bazénu a wellness a jiných prostorách jsou hosté (návštěvníci) povinni respektovat vyvěšené upřesňující pokyny, které navazují a doplňují provozní řád /uvedeno níže/ a řídí se pokyny obsluhy.
12. Pobyt v saunách je určen pouze osobám, kterým to zdravotní stav umožňuje.
13. V případě požáru, jsou návštěvníci povinni dodržovat pokyny zaměstnanců Resortu Oáza a postupovat podle požární poplachové směrnice.

### **Vstup do relaxačních a wellness prostor Resortu Oáza**

1. Provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky. Vstupem do prostor wellness host souhlasí s podmínkami provozního řádu a dbá pokynů zaměstnanců Resortu Oáza
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat informační, zákazové a výstražné tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.  
Vstup do všech wellness prostor a zařízení Resortu Oáza je povolen pouze v určené provozní době.

3. **Děti do 1 roku** nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 sb.
4. **Děti od 10 let** mají povolen vstup do bazénu a ostatních wellness prostorů pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou. Dítě, které neumí plavat, musí být vybaveno plaveckou pomůckou (rukávky, plovací pás, vesta, kruh) tak, aby byla zabezpečena ochrana jeho zdraví a bezpečnost.
5. Při naplnění kapacity bazénu (18 osob) se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem návštěvníků.
6. Bazén a wellness nejsou určeny pro samostatné užívání osobami /včetně dětí/, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném užívání. Tyto osoby smějí bazén a wellness používat pouze pod neustálým dohledem a plnou odpovědností odpovědné osoby starší 18 let.

### **Pokyny pro vyloučení z použití bazénu a wellness prostor Resortu Oáza**

1. Osoby postižené horečkou, zánětem očních spojivek, záněty horních cest dýchacích, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosiči, osoby s otevřenými ranami, osoby zahmyzené.
2. Osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
3. Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
4. Osoby viditelně nedbající osobní hygieny.

5. Osoby, jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami a mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní návštěvníky, bezpečnost provozu a čistotu bazénu.
  
6. Může být vykázan / bez možnosti dalšího využívání / i ten host, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Pokud neopustí prostory bazénu a wellnessu na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Policií ČR, Městskou policii. V tomto případě může být celá záležitost řešena jako přestupek.

### **Povinnost návštěvníka wellness prostor Resortu Oáza**

Dodržování zákazu koupání ve spodním prádle, šortkách a bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budeme v bazénech s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

### **V prostorách wellness, saun, vířivky a bazénu je zakázáno**

1. Vstupovat v příchozí obuvi do prostor wellness, a celé čisté zóny. Zdržovat se u bazénů v jiném, než plaveckém a relaxačním oděvu.
2. Vstupovat do míst určených pro osoby jiného pohlaví.
3. Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu a prostor vyhrazených pro pracovníky areálu.
4. Vstupovat do bazénů bez předchozího umytí.
5. Používat před vstupem do bazénů jakékoli krémy a masti.
6. Chovat se hlučně, pobíhat, házet míčem, srážet, vhazovat a potápět druhé osoby do bazénů, úmyslně stříkat či cákat vodou, volat o pomoc bez vážné příčiny.
7. Skákat do bazénu z obou podélných stran.
8. Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
9. Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénů, holit se, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
10. Žvýkat žvýkačky, používat skleněné věci, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost ostatních návštěvníků.
11. Konzumovat potraviny mimo míst k tomu určených.

12. Používat vlastní elektrospotřebiče, prát prádlo, provádět manikúru, pedikúru, čistit si chrup nebo barvit vlasy.
13. Používat v bazénu na plavání větší nafukovací předměty, ploutve, potápěčské brýle, šnorchly, míče, tenisové míčky, potápěčskou výzbroj /povoleny jsou pouze plavecké brýle a dětské plavecké pomůcky/.
15. Počet hostů (návštěvníků) ve vířivce nesmí překročit více jak 2 osoby.
16. Počet hostů (návštěvníků) v parní sauně nesmí překročit více jak 6 osob.
16. Přemísťovat lehátka, stoly, židle, nábytek a provozně technické zařízení.
17. Vnášet do prostor, kola, používat kolečkové brusle.
18. Přinášet chemické látky, zbraně a jiné, co může ohrozit zdraví jiných osob.
19. Vyžadovat od pracovníků areálu služby odporující Provoznímu řádu nebo jejich pracovní náplni.
20. Kouřit ve wellness prostorech.

### **Pokyny pro hosty (návštěvníky) wellness**

1. Hosté (návštěvníci) jsou povinni dodržovat pokyny Provozního řádu.
2. Vstup do wellness osobám mladším 15-ti let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
3. Pobyt v celém wellnessu, je povolen pouze v plavkách, mimo použití privátní vířivky kde jsou plavky zakázány.
4. Potřeby do finské a infra sauny, které si host donese: mýdlo, ručník, osuška nebo prostěradlo.
5. Pobyt v sauně je určen zdravým osobám a každý host (návštěvník) je zde na vlastní odpovědnost. Chová se tiše a ohleduplně k ostatním.
6. Do wellness nemají přístup osoby, které mají povrchové krvácení, venerické choroby a trpí zánětlivým onemocněním, horečkou, nachlazením, průjmem, dále nemocní s kožními chorobami, bacilonosiči a také členům rodin, jichž příslušníci trpí některou infekční chorobou. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem.

### **Postup při saunování**

1. Před vstupem do sauny, se umyjte mýdlem a osprchujte. Před vstupem do finské sauny se osušte.
2. Prostěradlo host (návštěvník) obdrží na recepci wellness.
3. Sundejte si šperky, které mohou způsobit popálení.
4. Vstup do saun je povolen pouze bez plavek, za použití osušky nebo prostěradla
5. Do saun si host (návštěvník) bere osušku nebo prostěradlo, na které si sedne nebo lehne tak, aby pot odkapával pouze na toto prostěradlo nebo osušku.
6. Doba pobytu v sauně je individuální
7. Při pocitu nevolnosti je nutné ihned saunu opustit.
8. Po opuštění potních místností se host (návštěvník) osprchuje vodou a ochladí
9. Po ochlazení doporučujeme odpočinek 5 – 10 minut a vypít alespoň 2 dcl tekutin.
10. Tento cyklus se doporučuje opakovat 3x.
12. Po posledním ohřátí a ochlazení se doporučuje odpočinek cca 30 minut.
13. Ve všech prostorách wellness je nutné z hygienických důvodů při sezení nebo ležení používat k podložení ručník nebo prostěradlo.

### **V prostoru saun je zakázáno**

1. Barvení vlasů, holení, ve sprchách přepírání ručníků, osušek nebo prostěradel.
2. Používání skleněných a porcelánových předmětů ve spodním patře wellness.
3. Donášení potravin a jejich konzumaci ve všech potních místnostech.
4. V sauně je zakázáno sušit ručníky, osušky a prostěradla.
5. Provádět další činnosti, které nesouvisí s provozem sauny. Osoby, které poruší toto ustanovení, mohou být z prostor sauny vykázány.

### **Pokyny pro uživatele privátní vířivky**

1. Použití vířivky je povoleno po řádném umytí těla mýdlem pod sprchou.
2. Vstup do vířivky pouze bez plavek
3. Ve vířivce se pouze sedí, neslouží k plavání nebo koupání.

4. Ze zdravotních důvodů nemá být doba pobytu delší než 20 minut.
5. Při pocitu nevolnosti je nutno vířivku okamžitě opustit.
6. Kapacita vířivky je max. 2 osoby.
7. Všichni hosté (návštěvníci) jsou povinni uposlechnout pokynů obsluhy.

### **Všeobecná ustanovení**

Rozvrh provozní doby wellness a jiná důležitá sdělení jsou zveřejněna na webových stránkách: [www.resortoaza.cz](http://www.resortoaza.cz) a na nástěnce u recepcce resortu, dále pak jsou vyvěšeny v prostorách wellness.

**Za dodržování Ubytovacího a provozního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.**

**Záchranná služba 155**

**Policie ČR 158**

**Hasiči 150**

**Městská policie 156**

**Nedílnou součástí Provozního řádu jsou tabule a tabulky s místními bezpečnostními pokyny pro hosty (návštěvníky).**

Hosté (návštěvníci) berou na vědomí, že společnost může sama pořídit nebo prostřednictvím třetí osoby obrazové a zvukové záznamy (zejména fotografie a videonahrávky) osob pohybujících se v prostorách oáza resortu a to bez nároku na jakoukoliv úplatu. Společnost poté může používat tyto pořízené obrazové a zvukové záznamy v jakékoliv podobě pro reklamní, propagační, redakční a obchodní účely s tím, že fotografie může být změněna, upravena či použita jako součást díla souborného nebo dílčího.

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení Resortu Oáza tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

V případě, že nedodržením tohoto provozního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je host (návštěvník) povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Případné reklamace ze strany hosta (návštěvníka) budou řešeny s vedením společnosti při osobním jednání, nebo elektronickou poštou.

Tento Provozní řád je závazný pro všechny hosty (návštěvníky) a zaměstnance Oáza resortu a nabývá platnosti dnem vyhlášení. Datum vydání: 1. 5. 2019

Provozovatel: SAPZH s.r.o., Rybná 716/24, Praha 1, 110 00 IČO : 05760470